



REACCION DEL PANAMEÑO ANTE EL COVID - 19
FAN TALKER PANAMA
Marzo 2020

An aerial, black and white photograph of a residential neighborhood. The houses are arranged in a grid pattern with streets. In the center, there is a large, rectangular green space with trees and a building with a distinctive roof structure. The text 'CUANTITATIVO UNIMER' is overlaid in white, bold, sans-serif font, with a small white triangle pointing upwards above the letter 'A' in 'CUANTITATIVO'.

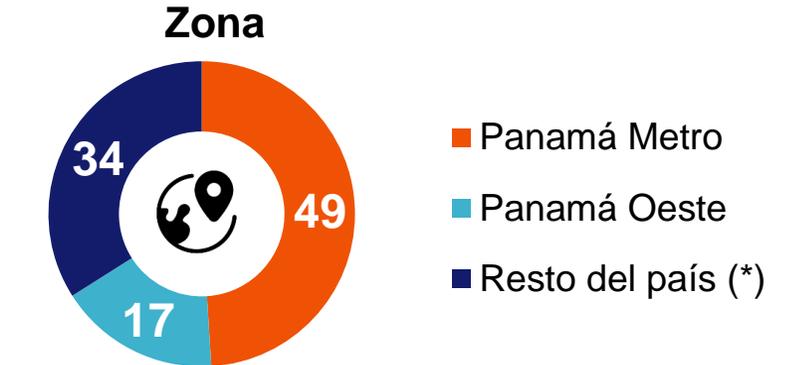
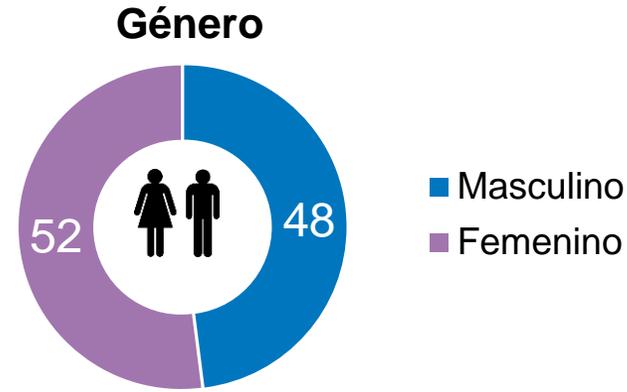
CUANTITATIVO
UNIMER

Perfil de la muestra

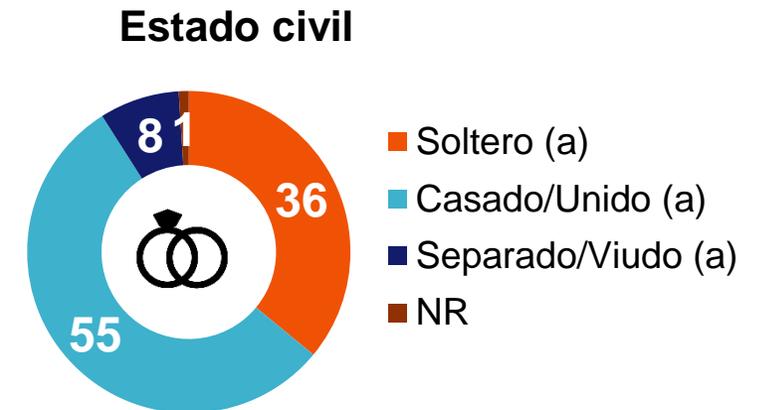
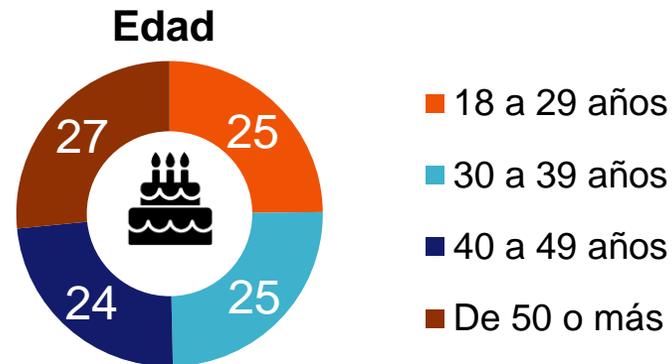


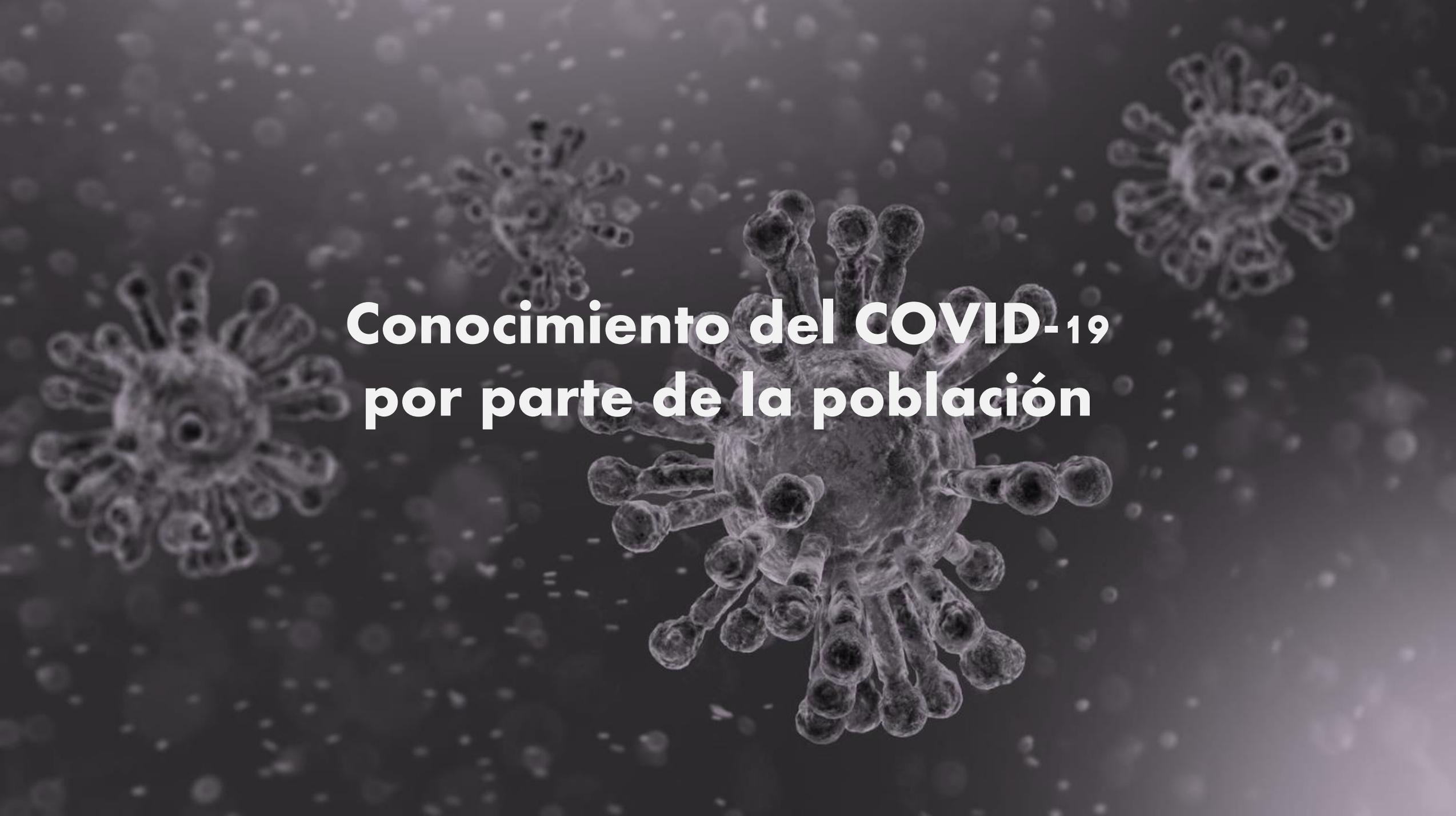
FICHA TECNICA: FAN TALKER COVID-19 PANAMA

- El trabajo de campo fue realizado entre el sábado 14 y el martes 17 de marzo, 2020
- METODOLOGIA FANTALKER:
- Estudio cuantitativo "on line" a través de redes sociales.
- La muestra total fue de 290 personas, con la distribución mostrada en los gráficos adyacentes.



**Chiriquí, Bocas del Toro, Herrera, Los Santos, Veraguas, Coclé, Colón y Darién.*

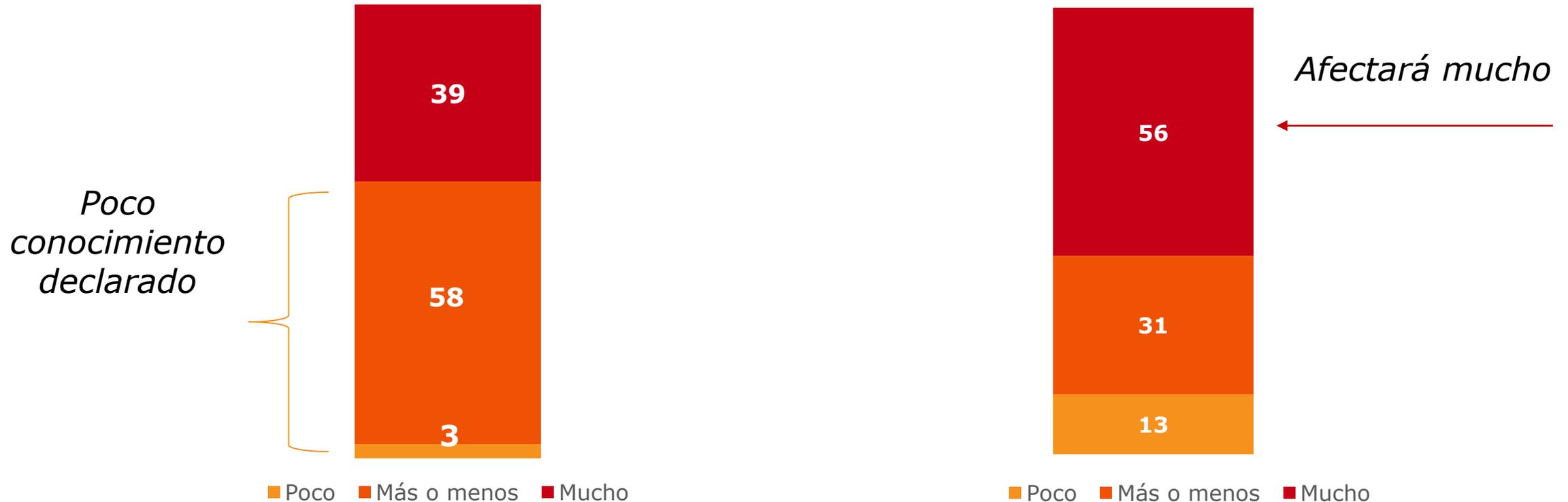




**Conocimiento del COVID-19
por parte de la población**

El 61% de los entrevistados considera que su conocimiento sobre el coronavirus es “poco” o “más o menos”, mientras que un 56% afirma que puede llegar a afectarlo directamente.

Datos en %
n=290



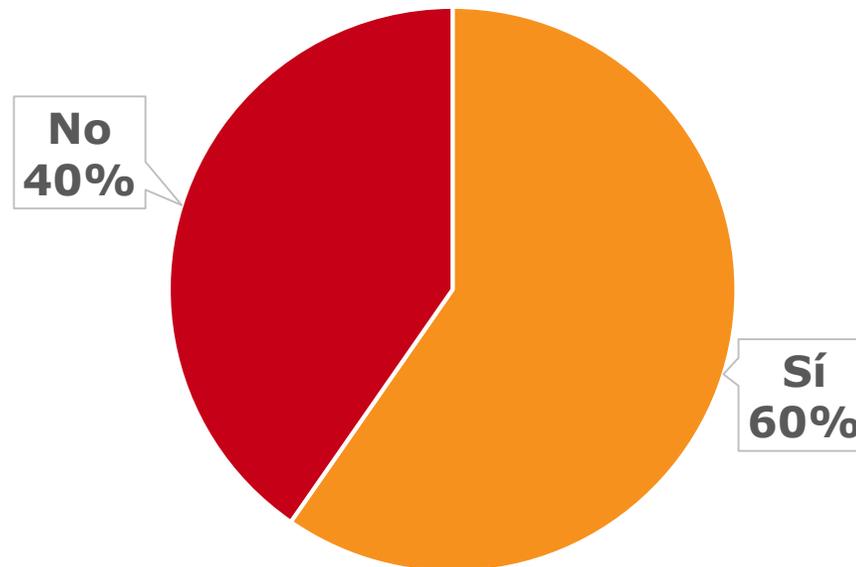
¿Qué tanto conoce sobre el coronavirus COVID-19?

¿Qué tanto considera que el coronavirus COVID-19 puede llegar a afectarlo a usted o algún miembro de su familia?

Sobre la información oficial brindada por el MINSA para tomar las medidas de prevención, un 60% considera que es suficiente. Sin embargo un alto el porcentaje que considera que no lo es (40%).

Datos en %

n=290

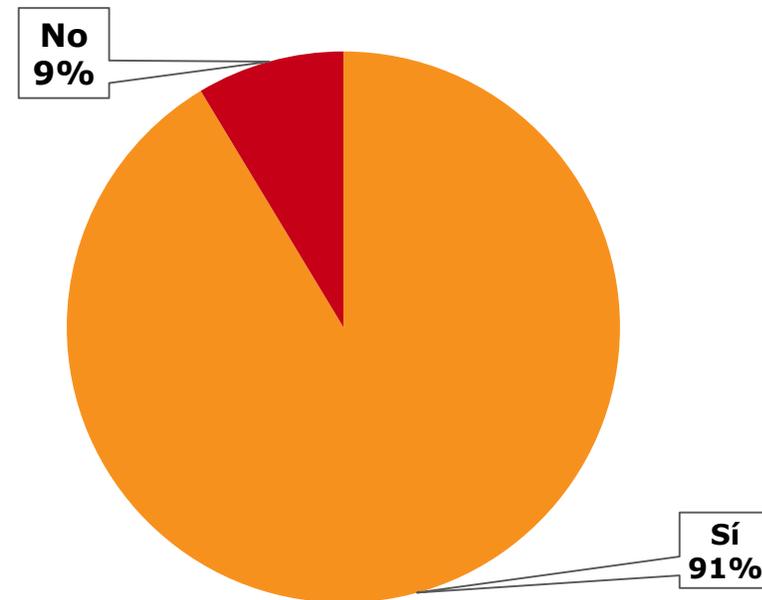


¿Considera que hay suficiente información oficial por parte del Ministerio de Salud para tomar las medidas de prevención contra el coronavirus COVID-19?

Prácticamente todos los entrevistados (91%) se consideran en conocimiento del protocolo a seguir en caso de sospechar que se encuentra afectado por el virus.

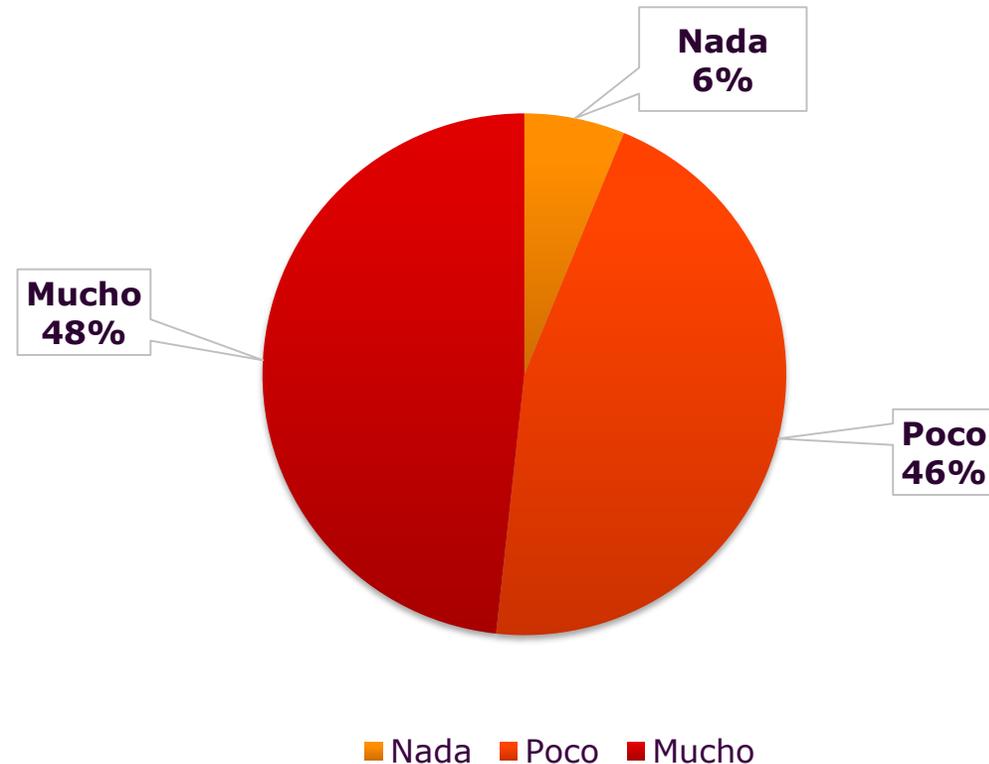
Datos en %

n=290



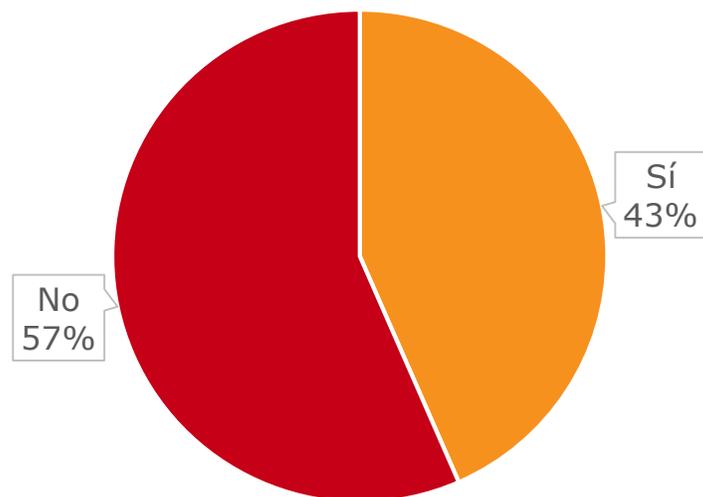
¿Sabe cuál es el protocolo a seguir en caso de sospechar que usted o algún miembro de su familia tiene el coronavirus COVID-19?

Pese a lo anterior (conocimiento del protocolo) prácticamente la mitad de los entrevistados considera que siente **mucho** temor con respecto al contagio de COVID-19.

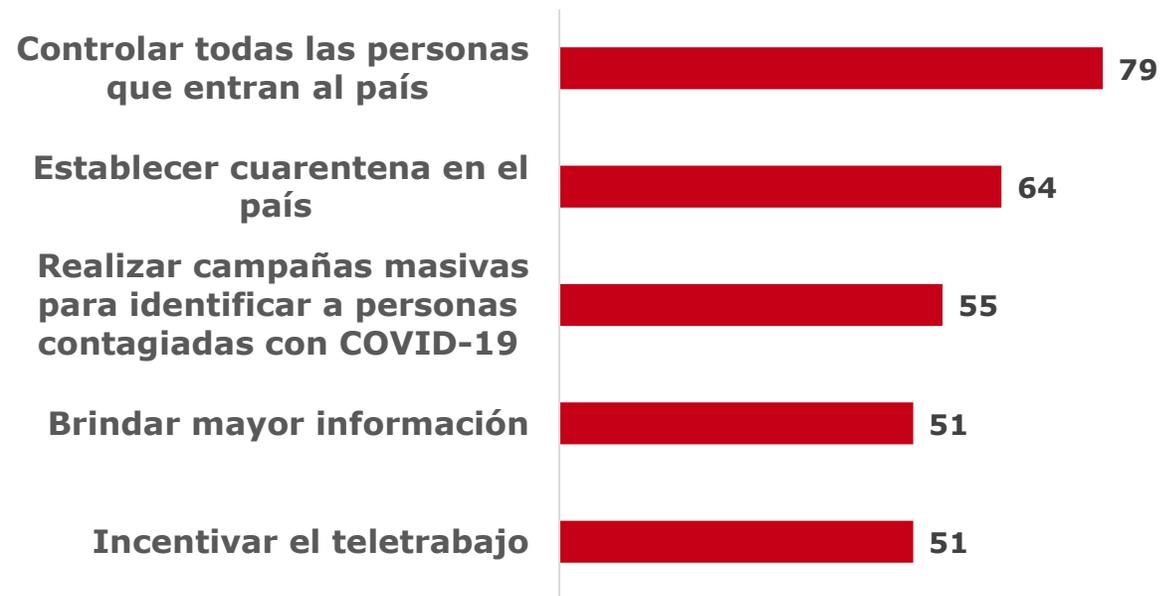


En este momento, ¿cuánto temor siente en relación con el contagio de coronavirus COVID-19?

Un 43% considera que el MINSA ha tomado las medidas necesarias, pero se piden más controles con la entrada de personas en el país y hasta establecer una cuarentena en el país; considerando que la encuesta se realizó antes de haber sido decretado el toque de queda nacional.

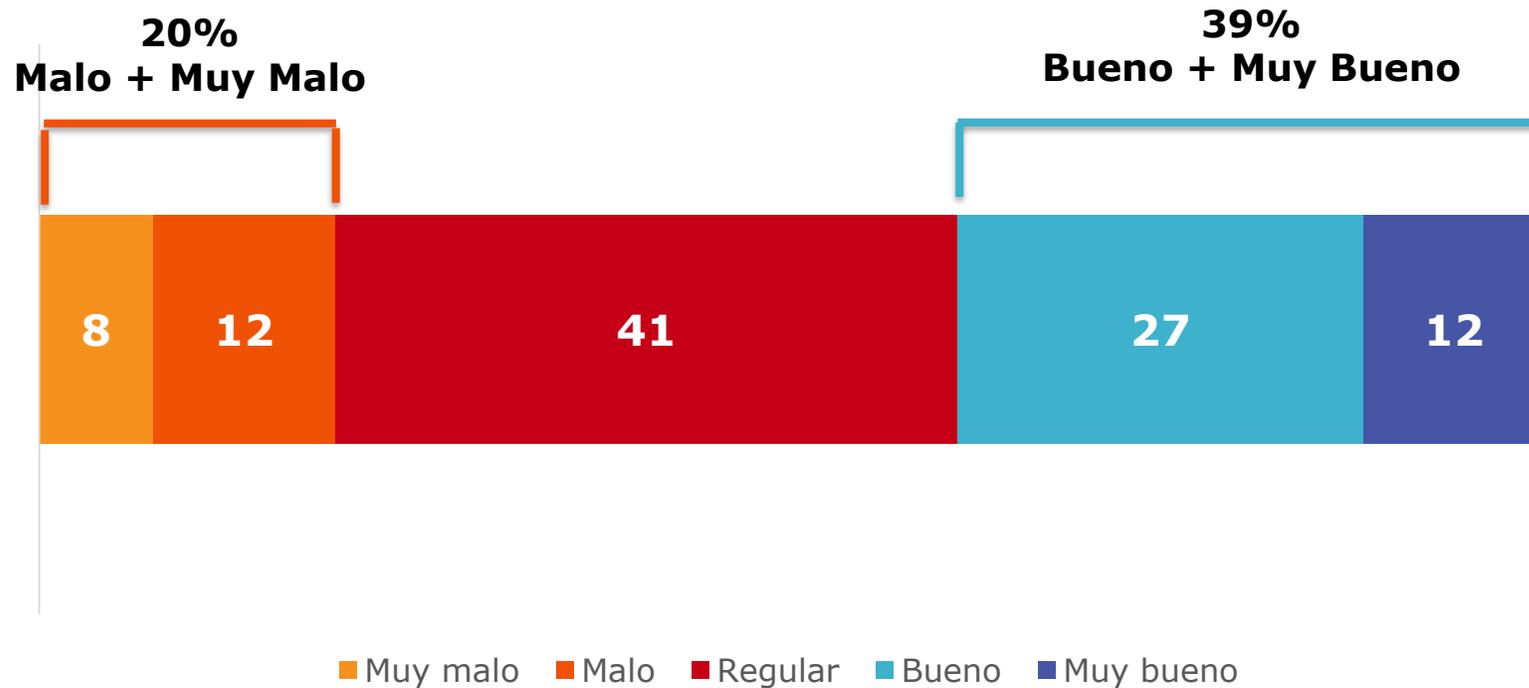


¿En su opinión el Ministerio de Salud ha tomado todas las medidas necesarias para atender esta situación?



¿Qué otras medidas considera debería tomar el Ministerio de Salud?

La percepción sobre la eficiencia del MINSA en cuanto al ingreso del COVID-19 a Panamá, está dividida entre “regular” y “bueno + muy bueno”

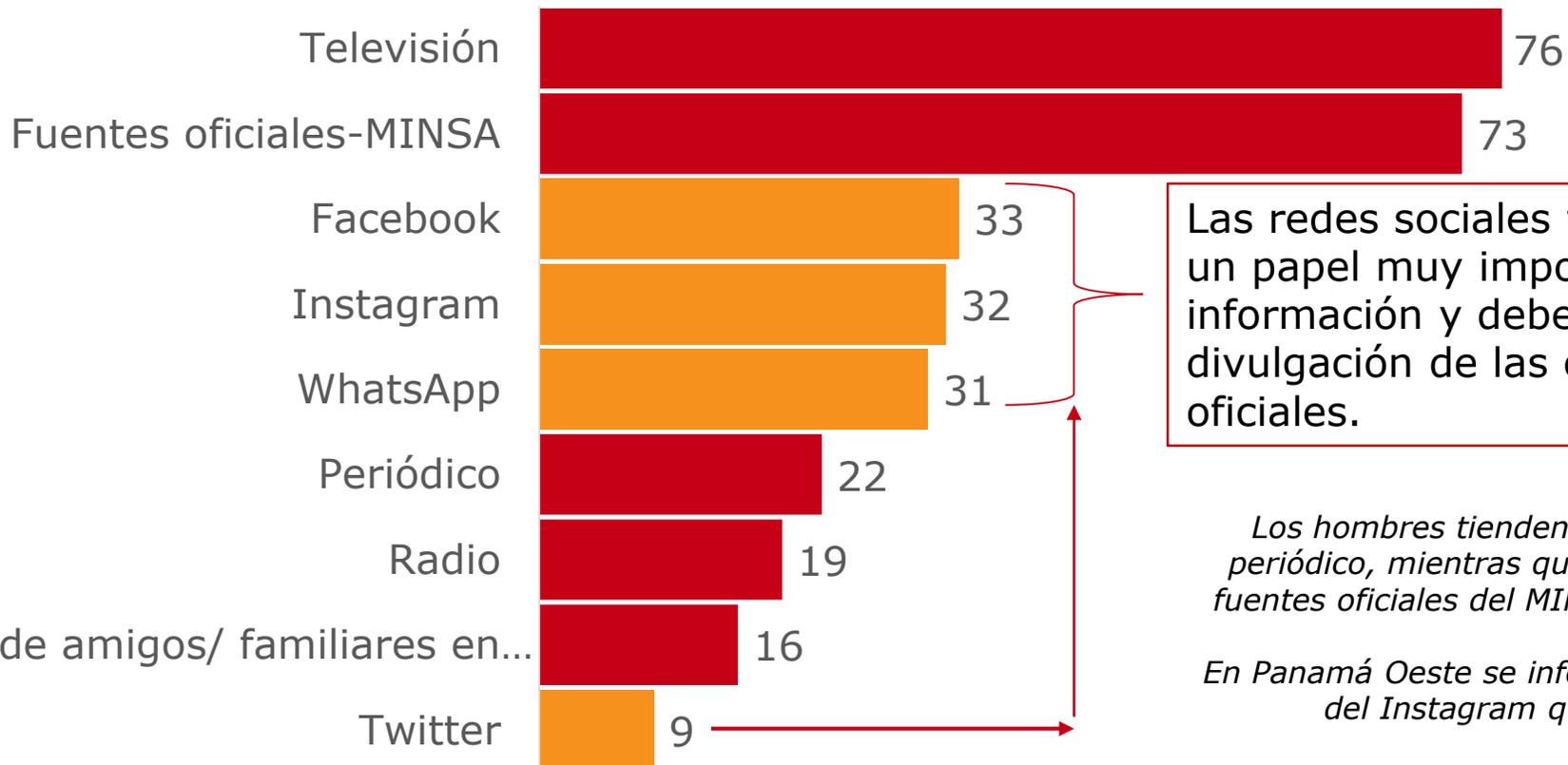


¿Cómo percibe el manejo del Ministerio de Salud la situación con respecto al ingreso del COVID-19 al país?

Para la gran mayoría, la principal fuente de información sobre el coronavirus es la televisión y fuentes oficiales del Ministerio de Salud, lo cual soporta una comunicación correcta sobre los alcances del mismo y las medidas a tomar según fuentes oficiales.

Datos en %

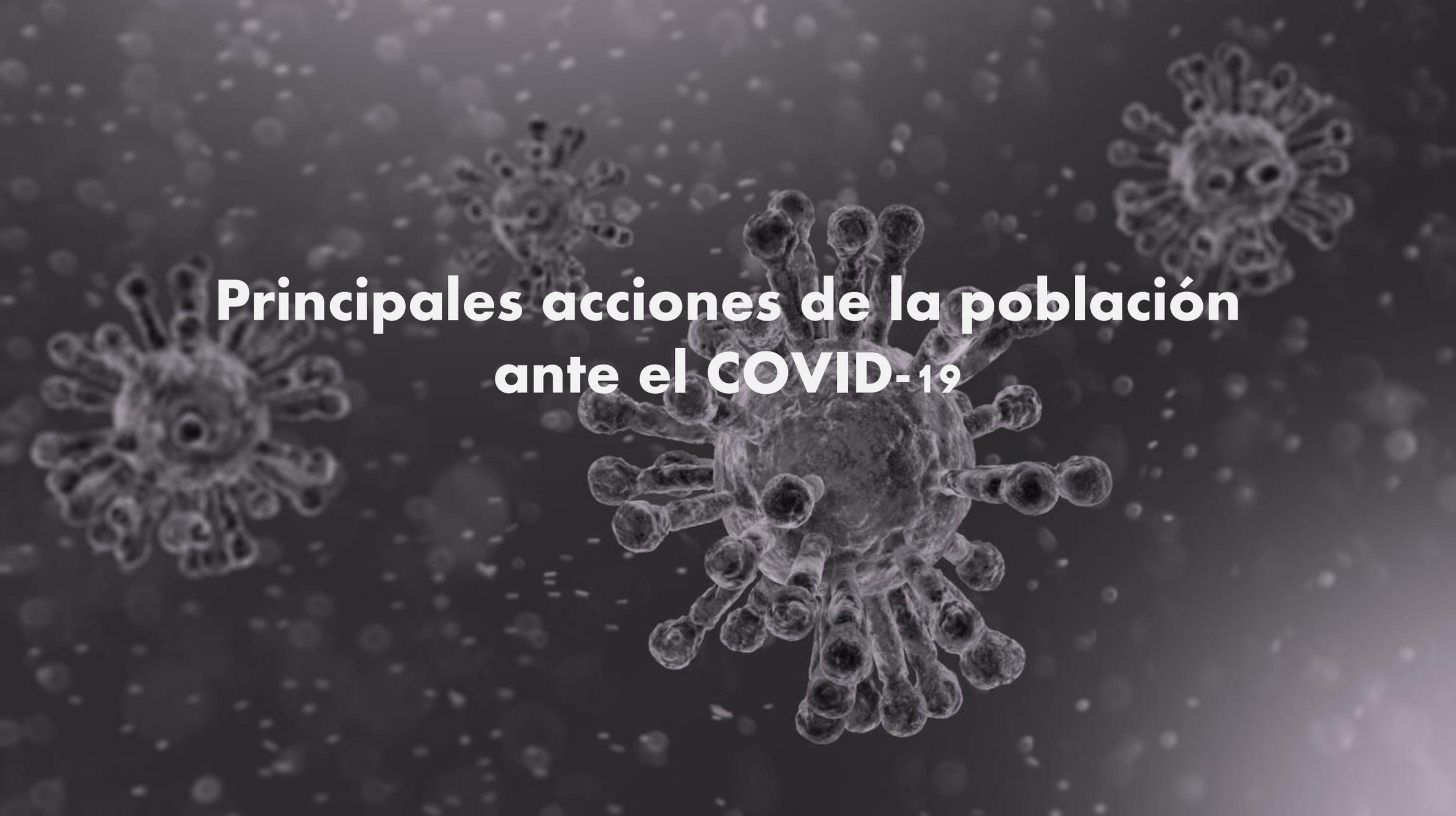
n=290



Las redes sociales también juegan un papel muy importante como fuente de información y deben ser valoradas en la divulgación de las comunicaciones oficiales.

Los hombres tienden a informarse más por TV y periódico, mientras que las mujeres a través de las fuentes oficiales del MINSA y a través del Instagram.

En Panamá Oeste se informan más a través de la TV y del Instagram que en el resto del país.



**Principales acciones de la población
ante el COVID-19**

En cuanto a acciones, la población principalmente ha activado los protocolos de lavarse las manos, evitar saludos y dejar de visitar puntos concurridos.

Datos en %

n=290



En general, los protocolos de aseo están siendo más activados por los habitantes de Panamá y Panamá Oeste que por el resto del país.

En el resto del país no están practicando tan constantemente el lavado constante de manos y el evitar el saludo.

Alcohol en gel y alcohol líquido son los productos que se adquieren en mayor cantidad y los que más dificultad tienen para ser adquiridos.

Datos en %
n=290



¿Cuáles productos está adquiriendo en mayor cantidad a la usual en los supermercados o farmacias para su uso personal o el de su familia ante esta situación?

¿Cuáles productos ha tenido dificultad para adquirir en los supermercados o farmacias debido al abastecimiento en el mercado?

En partes iguales la población indica que sustituye el producto que no encontró por otro similar en el mismo punto de venta, o bien, lo busca en otros establecimientos.

Datos en %

n=290



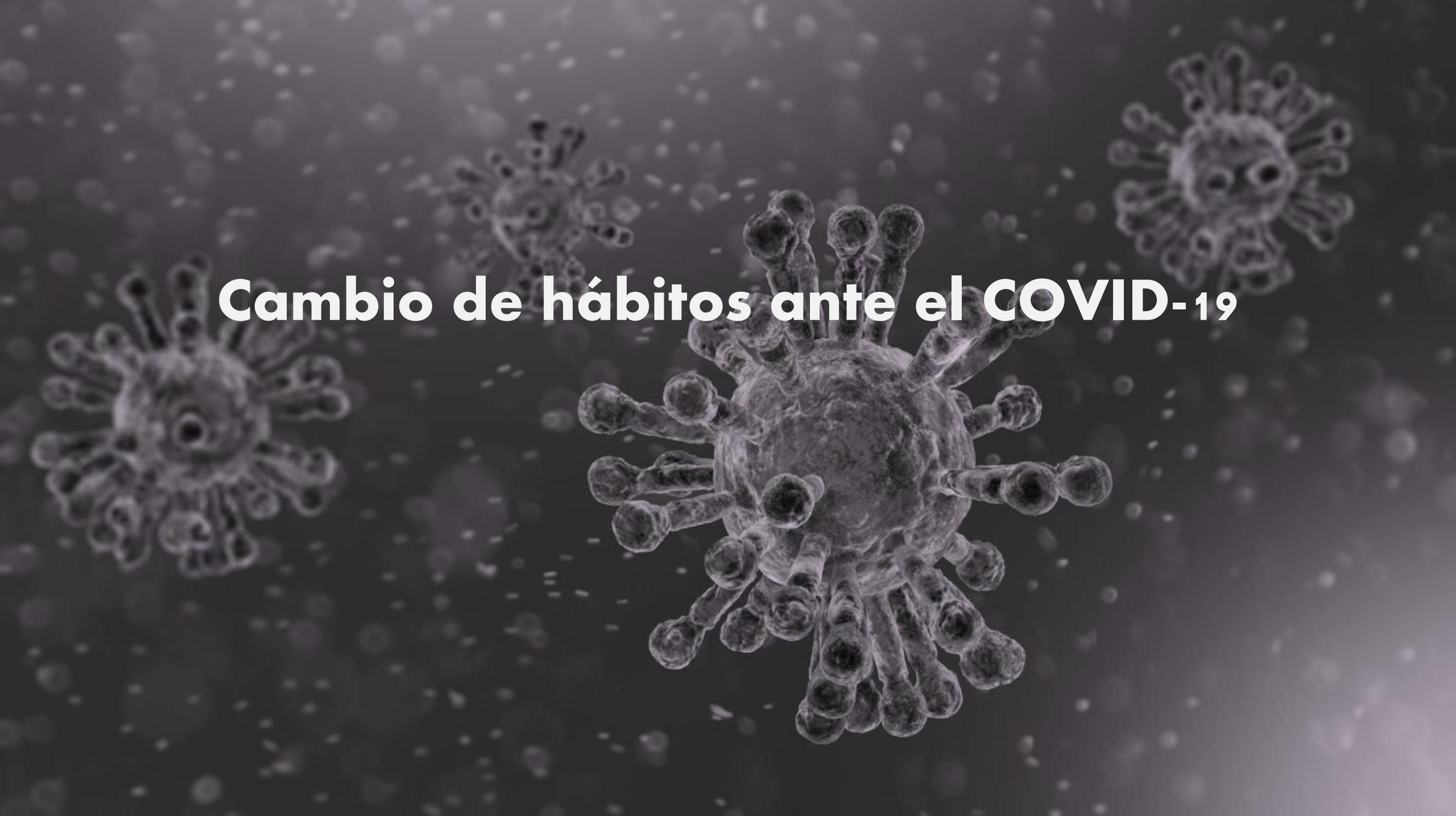
Aumentar los niveles de aseo y acceso a productos de aseo son las principales medidas que han tomado las empresas. El teletrabajo (32%) ha sido hasta ahora la principal medida relacionada a la realización de la jornada laboral.



Solamente un 38% de los entrevistados que residen fuera de Panamá y Panamá Oeste, indican que en sus lugares de trabajo han colocado alcohol en gel.

¿Qué medidas se están tomando en la empresa donde usted labora ante esta situación?

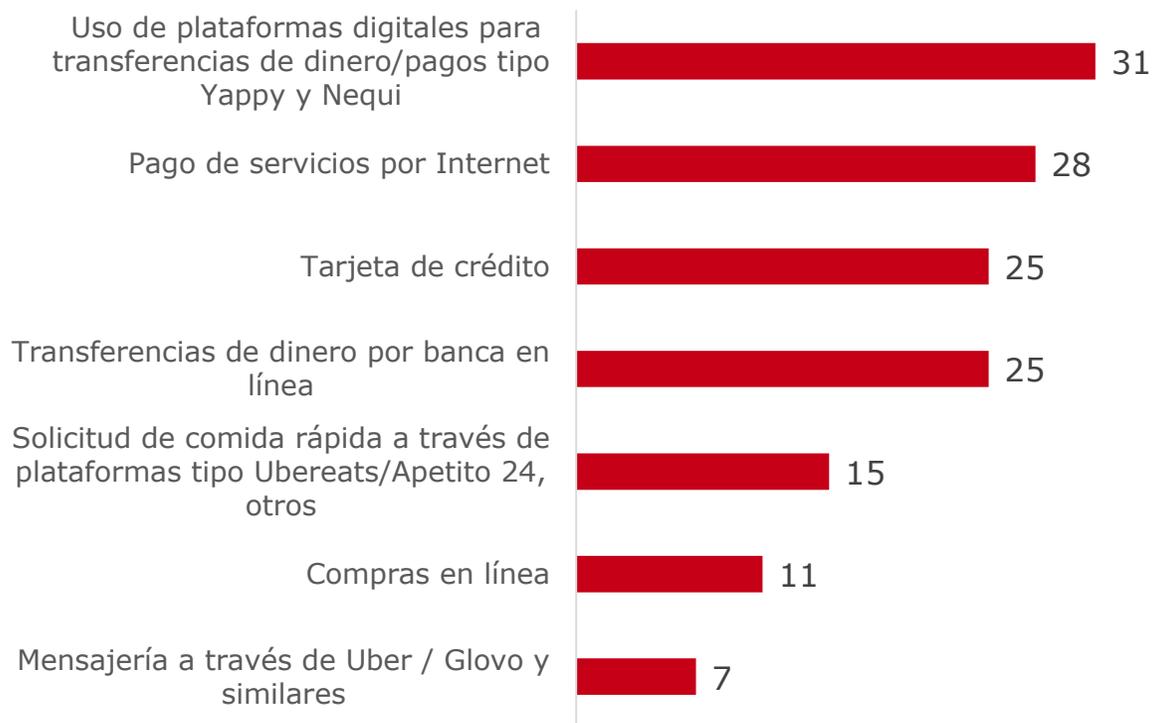
Cambio de hábitos ante el COVID-19



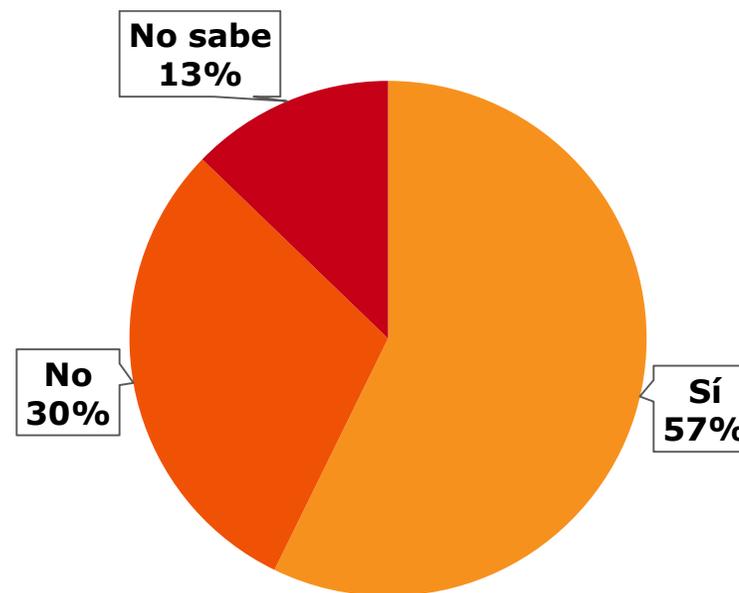
Un mayor uso de medios de pago electrónicos a través de banca en línea, así como compras por internet y por lo tanto un menor uso del efectivo, son los principales cambios de hábitos al adquirir productos y servicios antes la aparición del COVID-19.

Datos en %

n=290



Desde que se dio la alerta del coronavirus, ¿utiliza con mayor frecuencia alguno de los siguientes productos/servicios?

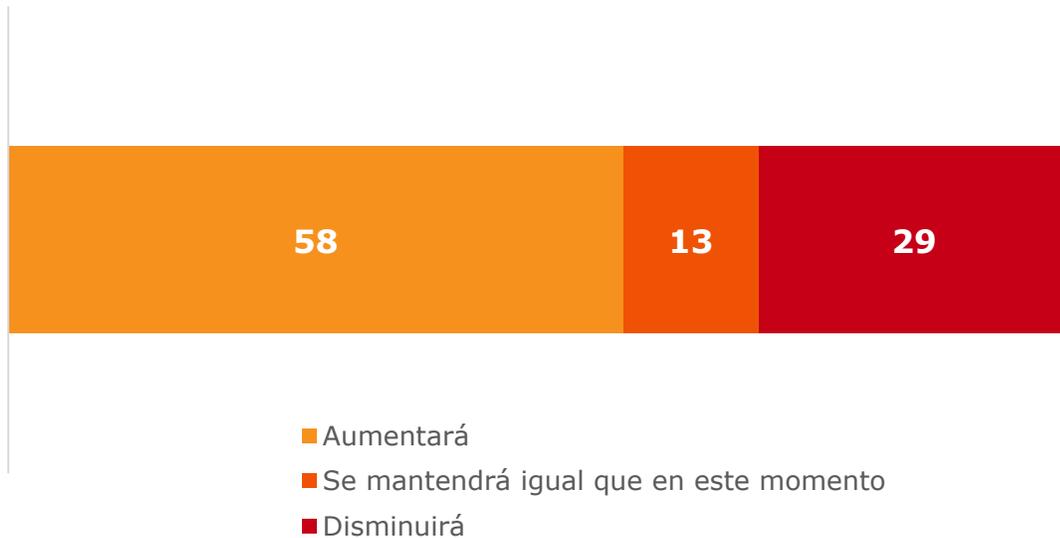


Hoy en día, ¿cree que está utilizando menos efectivo para realizar sus compras/pagos de servicios vs la cantidad que utilizaba anteriormente?:

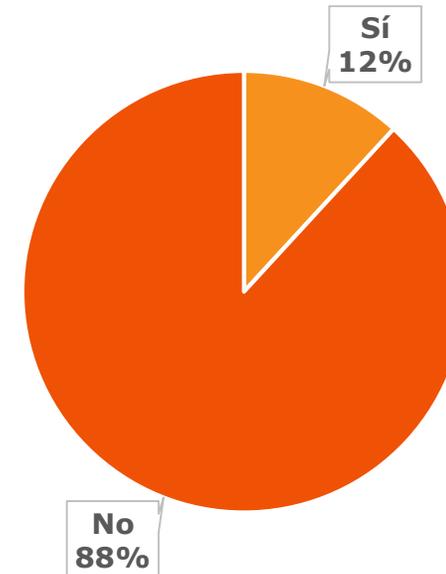


El futuro ante el COVID-19

La mayoría de los entrevistados (58%) considera que el contagio del virus aumentará en los próximos días y un rotundo 88% considera que Panamá no está preparado para enfrentar un aumento significativo de casos de COVID-19.



¿Cómo considera usted estará el país en cuanto al contagio del COVID-19 en un mes?



¿Cree usted que el país está preparado para un aumento significativo de los casos de COVID-19?

A nivel de la economía nacional, hay consenso en que esta se afectará mucho a raíz del COVID-19.



¿Qué tanto cree que afectará la situación del COVID-19 a la economía del país?

¡Muchas gracias por su confianza!

Para más información contacte a:

Beatriz Zumbado
VicePresidenta Ejecutiva
Unimer Panamá
Tel: 214-9936
Cel: 6676-3851
bzumbado@unimercentroamerica.com



MÁS DE
32 AÑOS
GENERANDO
CONOCIMIENTO

UNIMER

■ **Brindamos resultados accionables**

Partimos de una comprensión profunda de sus necesidades y los asesoramos sobre las mejores opciones metodológicas para encontrar soluciones.

■ **Equipo multidisciplinario**

Contamos con personal profesional de diversas especialidades, con un alto nivel ético y visión regional del Mercado.

■ **Comprometidos con la calidad**

- Diseño muestral.
- Reclutamiento.
- Desarrollo de guías y cuestionarios.
- Levantamiento de campo.
- Procesamiento.
- Bases de captura con validaciones.

■ **Servicio regionalmente integrado**

Contamos con oficinas y equipos de trabajo completos y estamos en toda la región Centroamericana y socios estratégicos en Colombia y República Dominicana.